

CURSO DESARROLLANDO EL POTENCIAL DEL EQUIPO DE TRABAJO

CÓDIGO SENCE: 12-38-0076-62
CURSO SÍNCRONO



ELEARNING - STREAMING

OBJETIVOS DEL CURSO:

Aplicar técnicas para el desarrollo de habilidades de su equipo de trabajo, orientado al logro de los objetivos de la unidad u organización.

REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimientos en administración de equipos, tener personas a su cargo.

IDENTIFICACIÓN DE POTENCIAL:

- 1.1 Introducción.
- 1.2 Autoevaluación y diagnóstico de habilidades.
- 1.3 Conocimiento de sí mismo.
- 1.4 Creencias y juicios personales que favorecen o limitan el accionar.
- 1.5 Actitud personal motivación.
- 1.6 Plan de desarrollo personal.

BASES DE UN LIDERAZGO EFECTIVO:

- 2.1 Fundamentos de la autoridad e influencia.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

- 3.1 Comunicación, comportamiento y compromiso.
- 3.2 Conversaciones para la acción.
- 3.3 Afirmaciones y declaraciones.
- 3.4 Promesas y peticiones.
- 3.5 Técnicas de escucha activa.
- 3.6 Capacidad empática.

DESARROLLO DE OTROS:

- 4.1 Satisfacción personal versus desempeño efectivo.
- 4.2 Motivación del desempeño y logro efectivo.
- 4.3 Establecer metas.
- 4.4 Dar instrucciones y retroalimentar.
- 4.5 Enfrentar problemas de desempeño.
- 4.6 Corregir y reconducir.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

**UNIVERSIDAD DE
SANTIAGO DE CHILE**

FACULTAD DE INGENIERÍA

**CENTRO DE CAPACITACIÓN
INDUSTRIAL C.A.I.**

